



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Mars 2023

GCSMS RéPsy

www.repsy.fr

Isère

La coordination locale 38 et Générale à St Martin d'Hères

Au Centre Ambulatoire de Santé Mentale

8, Place du Conseil National de la Résistance - 38400 St Martin d'Hères

 : 04 56 58 84 30

 : contact@repsy.fr

Savoie

La Coordination locale 73 à Cognin

Locaux de l'APAJH

11, Rue Daniel Rops - 73160 Cognin

 : 04 56 58 84 29

 : contact73@repsy.fr

Haute-Savoie

La Coordination locale 74 à Annecy

Locaux de l'AISP

24, Route de Thônes - 74940 Annecy

 : 04 56 58 84 29

 : contact74@repsy.fr

Drôme

La Coordination locale 26 à Valence

45, avenue Victor Hugo - 26000 Valence

 : 04 26 50 55 76

 : contact26@repsy.fr

SOMMAIRE

- Edito
- Le GCSMS RéPsy
- Un réseau partenarial
- Activité concernant les usagers
- Le parcours au RéPsy
- Favoriser le rétablissement
- Favoriser les partenariats
- Sensibilisations et Formations
- Information et Orientation
- Communication
- Conclusions et Perspectives



Discours d'introduction des « 20 Ans du RéPsy »

De M. Philippe LOUVET
Membre du COPIL

EDITO

« Le GCSMS RéPsy fonctionne avec un comité de pilotage COPIL dont je fais partie (c'est un peu comme un Conseil d'administration mais davantage axé pilotage que décision).

La mission principale du RéPsy est d'accompagner des adultes rencontrant des difficultés du fait de troubles psychiques dans leurs parcours de vie.

L'orientation mobilise les principes de la réhabilitation psychosociale, des orientations et des interventions vers le rétablissement en actionnant les réseaux pour décroiser les acteurs et permettre un projet de vie, de soin et de rétablissement. Cela implique de coconstruire les parcours des personnes concernées, de mobiliser le réseau d'acteurs et la question de sensibilisation et de l'information.

Le RéPsy a 20 ans, « **On n'a pas tous les jours 20 ans**, ça nous arrive une fois seulement, ce jour-là passe hélas trop vite, c'est pourquoi il faut qu'on en profite » comme le dit la chanson. Il est important de le célébrer et de regarder les 20 ans qui viennent de s'écouler et les perspectives que cela ouvre pour les 20 ans à venir.

Il y a 20 ans on parlait plutôt de la **voie** des usagers (avec parcours de soin, parcours institutionnels, parcours de ci, parcours de là).

Après vingt ans d'existence, le RéPsy parle de la **VoiX** des usagers, de leurs paroles, de l'expression de leurs besoins, de leurs ambitions, de leurs désirs et même de leurs rêves. On est plus attentif, on écoute les usagers, cela résulte d'un long chemin et de la nécessité d'incarner et surtout d'adapter car nous n'avons pas tous la même **voix/E**.

On ne parle plus seulement de besoins en soins, ou en existence sociale, mais aussi en termes de Rétablissement, de Réhabilitation.

La réhabilitation non pas pour effacer un passé à oublier (sens premier du terme), mais comme outil pour reconnaître ou restaurer des habilités, des compétences, des savoirs être et savoir-faire qui donnent **Sa place** dans la cité à toute personne, fût-elle, en situation de souffrance ou de troubles psychiques.

Pour les vingt ans à venir, outre continuer le travail sur le rétablissement et l'écoute par les professionnels, les accompagnants, les proches, en fait toutes les personnes en liens avec leurs semblables souffrant de troubles psychiques, œuvrons au passage d'une société « **inclusive** », à une société qui n'ait plus besoin d'un qualificatif qui en pointant qu'elle se veut inclusive, le soit naturellement parce que non excluante, par la voie, le parcours, le manque de **VoiX**.

Dans la voix il est question de la **communication** (verbale et non verbale), de l'expression des usagers ; parfois quand ils n'ont pas de voix, la leur ou celle de quelqu'un d'autre qui pourrait parler pour eux, ça peut être aussi non verbal et il faut être attentif aussi à cette voix-là.

La construction et co-construction de la communication et des apprentissages pour que tout le monde reparte avec une **voix/E** différente (avec un **E** ou un **X**, comme vous le souhaitez) ... »


GCSMS

Nouveau LOGO (septembre 2022) :


RéHPsy « a posé le H » pour devenir RéPsy Réseau en santé mentale promouvant l'articulation des acteurs, le rétablissement et les interventions de Réhabilitation Psychosociale au service des projets d'inclusion sociale et professionnelle des personnes présentant des troubles psychiques. Son action vise à prévenir ou limiter les situations de handicap psychique.




Groupement de coopération sociale et médico-sociale depuis 2012 sous l'impulsion de 24 structures.



En 2022, ont eu lieu :

- 2 Assemblées générales
 - 4 Comités de Pilotage
 - 2 réunions de comités locaux
- 



**En 2022, le GCSMS
rassemble 67
structures adhérentes**

Coordinations

Réunion territoriale des équipes : 1 réunion
Groupes de travail PTSM : 8 réunions
Groupes de travail Annuaire 38 : 8 réunions
Groupes de travail site Web : 3 réunions et formation
Formation au tutorat CCI Grenoble.
Tutorat alternante IEP Grenoble.

UN RÉSEAU PARTENARIAL

L'Equipe du RéPsy est renforcée de nombreux professionnels issus des adhérents des champs du social, du médico-social et du sanitaire. Ces professionnels et structures partenaires constituent un réseau en santé mentale de 67 membres.



Nos partenaires



156 PROFESSIONNELS LIBÉRAUX ONT SIGNÉ LA CHARTE RéPsy

| Professionnels de santé libéraux | Médoco-social | Social | Autre | TOTAL |
|----------------------------------|---------------|--------|-------|-------|
| 112 | 19 | 17 | 8 | 156 |

INFIRMIÈRES LIBÉRALES
27

NEUROPSYCHOLOGUES
10

MÉDECIN PSYCHIATRE
30

MÉDECINS GÉNÉRALISTES
44

ERGOTHÉRAPEUTES
3

PHARMACIEN
1

61102F +
2 centres de soins ambulatoires
1 association agréée
1 mandataire judiciaire
1 association d'habitants
20 intervenants

Activité concernant les usagers

File active : 420 personnes suivies

| Isère Agglo | Nord Isère | Drôme | Savoie | Haute Savoie |
|-------------|------------|-------|--------|--------------|
| 142 | 58 | 89 | 89 | 42 |

On constate une stabilité du chiffre global (437 en 2021) qui mérite des commentaires par coordinations locales:

- Une légère baisse sur les secteur Isère Agglo qui peut s'expliquer par le congés maternité d'une Case Manager mais encore par un case load déjà trop élevé (nb de situations par CM)
- Les autres coordinations ont rempli la « marge de manœuvre » qui existait avec une augmentation sensible de la file active de la Drôme, de la Savoie et du Nord Isère et une véritable « explosion » de la file de la Haute Savoie (x2) qui concrétise le véritable démarrage du réseau .
- Ainsi tous les case managers ont atteint des case loads de 50 voire plus situations par CM

Orientation 2023: renfort d'un ½ ETP de case Manager

Actuellement, en fonction du secteur, les délais de prise en charge sont de 1 à 3 mois.

Nouvelles inclusions: 209

| | Isère Agglo | Nord Isère | Drôme | Savoie | Haute Savoie |
|------|-------------|------------|-------|--------|--------------|
| 2021 | 62 | 23 | 23 | 20 | 7 |
| 2022 | 89 | 19 | 31 | 33 | 37 |

Les nouvelles inclusions ont globalement fortement augmentées

- La file active se renouvelle rapidement
- 85 sorties ont été effectuées en 2022
- La durée de suivi est évaluée à deux ans en moyenne

Données socio démographiques

- **Certaines données restent stables:**

Les hommes sont surreprésentés 67%

Le public est jeune : 26% des personnes ont moins de 25 ans (22% en 2021)

- **Les autres données témoignent d'un public en plus grandes difficultés sociales, relationnelles et d'accès aux droits et aux soins**

94% sont célibataires contre 79% en 2021

Les personnes vivent plus souvent au domicile familial 54% contre 33% en 2021 et moins souvent en logement individuel 36% contre 45% en 2021

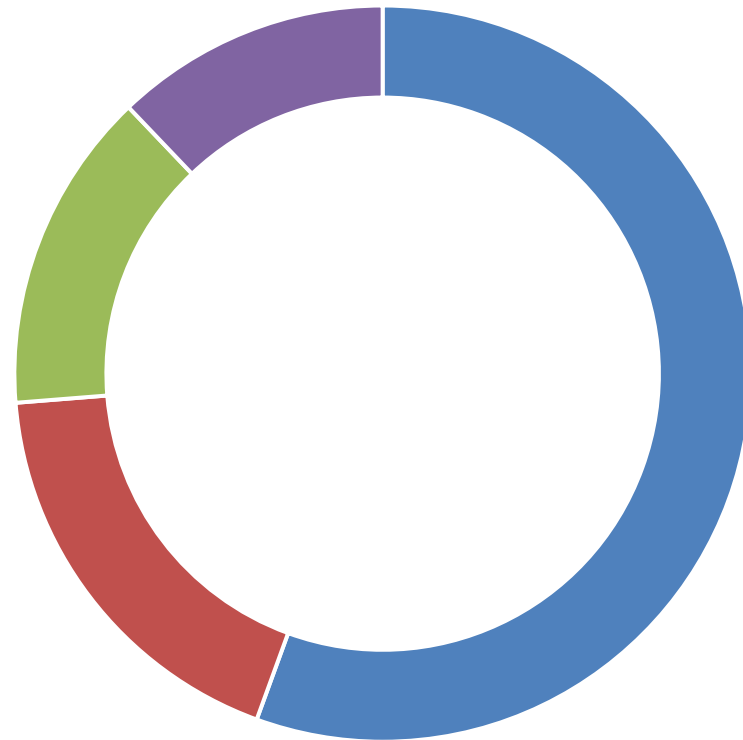
83% sont sans emploi contre 72% en 2021

55% sont sans ressources contre 20 % en 2021

32% sont sans soins contre 20% en 2021

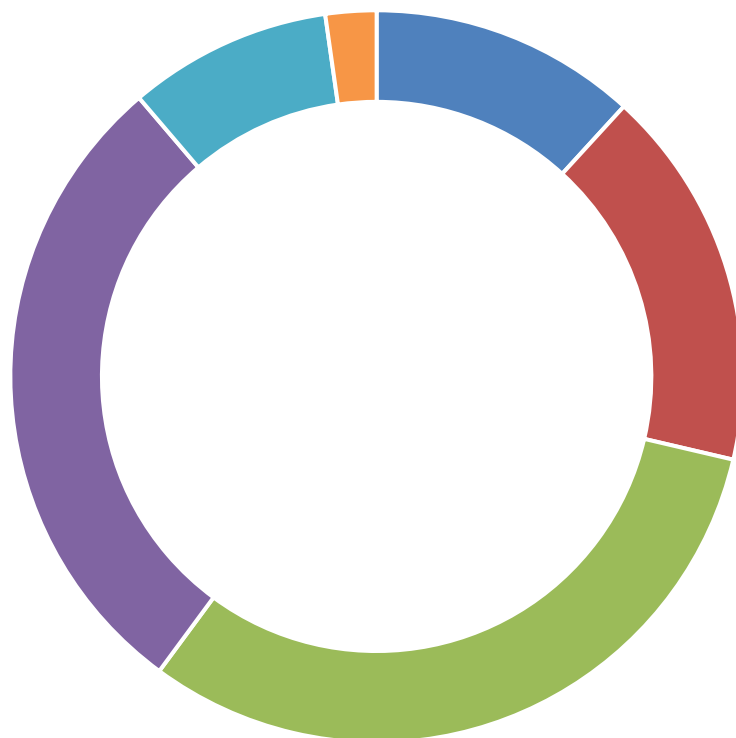
94% sont sans mesure de protection contre 79% en 2021

Ressources



■ sans ressources ■ AAH ■ RSA ■ Salaire ■ Autres

Accompagnement lors de l'inclusion



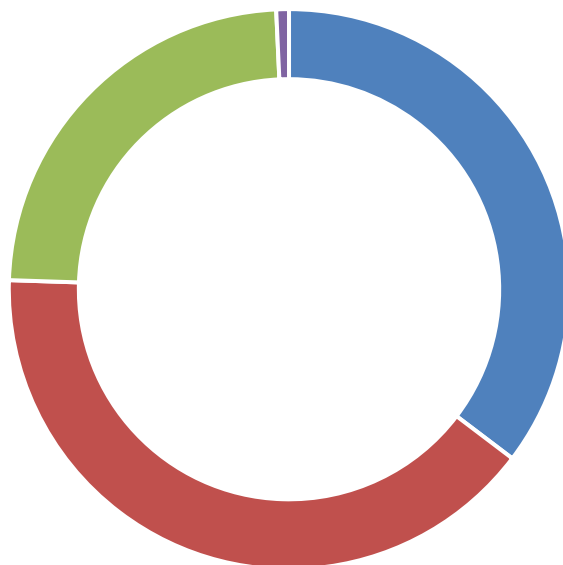
■ sanitaire public ■ sanitaire privé ■ Famille ■ social ■ médicosocial ■ usager

On constate une très forte progression de l'accompagnement par **les familles** ou par le secteur social. Les demandes émanant de l'utilisateur sont en régression.

Données médicales

Soins lors de l'inclusion

L'accompagnement par le MG a augmenté (37% contre 18%) au détriment de la prise en charge psychiatrique qui passe de 48% à 30%



■ sans soins ■ médecin généraliste ■ psychiatre libéral ■ CMP

Diagnostiques lors de l'inclusion

| Diagnostics | Isère Agglo | Nord Isère | Drôme | Savoie | Haute Savoie |
|-------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|--------------|
| Troubles psychiques sévères | 19% | 22% | 29% | 33% | 38% |
| Troubles psychiques moyens à légers | 26% | 41% | 34% | 20% | 33% |
| TSA connus | 12% | 4% | 23% | 6% | 10% |
| Déficience intellectuelle | 5% | 10% | 0% | 0% | 10% |
| Demande de diagnostic | 38% | 22% | 12% | 40% | 10% |

Le Parcours

Demandes lors de l'inclusion

- **Les demandes concernent principalement**
 - *La compréhension de ses troubles et de son fonctionnement psychique*
 - *Un accompagnement dans le travail*
 - *La lutte contre l'isolement et la perte de motivation*
- **Elles sont relevées lors du Bilan Partagé conduit sur le mode de l'entretien éducatif partagé**

Orientations proposées (projets de parcours)



- *Les orientations proposées répondent aux demandes des usagers*
- *On remarque une **forte progression de l'ETP** (x2)*
- *Également une progression de l'orientation vers l'accompagnement médicosocial SAVS SAMSAH et vers l'autonomie dans le logement*
- **Les case managers font le constat d'un défaut d'accès aux structures d'accompagnement TSA SDI pour adultes ou d'inexistence de structures adaptées pour ces profils**
- **L'accès aux soins psychiatriques est très difficile**

Les outils du parcours

- **Entretiens**

- Case Managers : 735 dont 209 Bilans Partagés (BEP)
- Médecins : 58

- **Réunions d'équipes** :96 réunions

- **Réunions de concertations pluridisciplinaires RCP** 111 en Isère, 60 sur la Drôme, 53 en Savoie, 32 en Haute Savoie **256 RCP**

- **Bilans Neuro-Psychologiques** : 34 BNP soit 70 entretiens. Un bilan est réalisé sur une journée, il demande un temps de rédaction et un entretien de restitution. Vacances de poste sur Drôme, Savoie et Haute Savoie

Orientations 2023: augmenter le temps de neuropsychologue à 1ETP (+0,2 ETP) compte tenu d'une demande BNP non honorée.

Travailler à des partenariats avec les centres de réhabilitations pour recrutement de neuropsychologues sur les coordinations territoriales.(0,1 ETP x 3)

Les outils du parcours

COTECH et ESEHP: 116 situations traitées (+28%)
29 structures partenaires présentées



| | Isère Agglo | Nord Isère | Drôme | Savoie | Haute Savoie |
|---------------------------------------|-------------|------------|-------|--------|--------------|
| Séances | 9 | 5 | 8 | 6 | 1 |
| Situations présentées par la Répsy | 29 | 8 | 13 | 20 | 3 |
| Situations présentées par partenaires | 15 | 8 | 5 | 10 | 2 |
| Partenaires présents réguliers | 21 | 6 | | 10 | 6 |

Education thérapeutique

- **Programme orienté rétablissement 'mieux se soigner pour mieux s'insérer' agréé depuis 2011**

- En partenariat avec C3R pour ETP centrée pathologie(28 personnes)
- En partenariat avec C3R et UNAFAM: Profamille 7 séances (22 personnes)
- RéPsy 3 modules : Mon chemin vers le rétablissement 6 séances (22 personnes) et Rétablissement et TSA 11 séances (15 personnes) - Compétences émotionnelles 8 séances (11 personnes)
- Répsy interne médecine du travail :1 module: souffrance au travail /burn out 2 séances (3 personnes)

79 personnes concernées et 22 familles

Emploi accompagné (partenariat Messidor)

- **11 personnes accompagnées 140 entretiens**

- Niveau formation : 10 Bac et +, 1 CAP -BEP
- Les prescripteurs: Emploi (2) Sanitaire (6) C3R (3)
- 64 % ont travaillé en 2022 dont 71% à temps plein
 - 5CDD <6 mois, 3 CDD> 6 mois, 2 CDI

Projet « COTECH » Emploi en milieu ordinaire RéPSY -C3R

Commission en Réseau pour l'Emploi et la formation en milieu Ordinaire= COREO

Premières séances en 2023

Favoriser le rétablissement

Destigmatisation- Capacité d'agir

- **PSYTRUCK dans le cadre des SISM : 579 personnes sensibilisées**
 - 4 Escales PSYTRUCK durant les S.I.S.M. 2022 :
Valence, Albertville, Chambéry, Domaine universitaire de St Martin d'Hères
 - Nombre de questionnaires réalisés EN 2022 :
579 questionnaires (168 à Valence, 190 à St Martin d'Hères, 97 à Chambéry, 27 à Albertville)
 - Participants :
C2R / C3R / GLIERES / GEM / UNAFAM 26 / 38/ 73, CLSM Valence, associations d'usagers, Pairs aidants, centre de santé universitaire, CLSM Valence
- **Projet auto-support « PAIR À PAIR » : formation des pairs par les pairs.** *Financement Fondation de France et Don CFRP* démarrage dernier trimestre 2022
- **Université des Patients DUPGA** (convention 17/10/2022)

Orientations 2023 : place d'un pair aidant au sein du réseau

Favoriser les partenariats

L'Évènement du 1^{er} décembre 2022

« Les 20 ans du RéPsy »

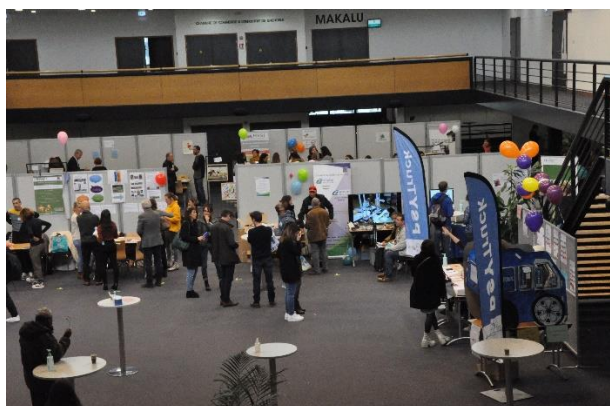
A réuni les partenaires adhérents du RéPSY pour fêter les vingt années d'évolution : RéHPI – RéHPsy – RéPsy sur le thème de la « voix des usagers »

249 personnes présentes

80 structures de l'Arc Alpin ont participé dont 36 exposants lors du Forum

Une très grande satisfaction est exprimée concernant **l'interconnaissance des acteurs et l'expression de l'expérience des personnes concernées**

Les 20 ans du RéPsy en images



Partenariats notables ou renouvelés 2022

- **CERCLES MÉTIERS : 48 professionnels concernés**
 - 1 cercle métier **ergothérapeutes** sur le thème de l'intervention à domicile
 - 1 cercle métier **Travailleurs sociaux** sur le thème de l'inclusion numérique
- **MDA Isère** : évaluation et poursuite de la convention « cas complexes »
31 demandes /14 suivis
- **UNAFAM**: Projet club House PTSM 38
- **MESSIDOR** : emploi accompagné
- **C3R** : ETP, « réhab en réseau », COREO
- **Implication RéPsy PTSM 38** : promotion Annuaire 38
- **KOLLAO association d'usagers 74** pair aidance
- **GEM s** : implication RéPsy 26
- **AGIR'H** en Savoie : coanimation ETP
- **Université des Patients Grenoble Alpes**
- **Service universitaire de santé au travail et la Clinique du Dauphiné** : poste d'interne partagé
- **ALHPI** : portage salarial CDD et tutorat IEP Lyon
Rencontres partenariales animées par les case-managers
- **Les COTECH** 29 structures présentées
Interconnaissances et communication sur les missions une cinquantaine de structures rencontrées
 - Isère : PSYPRO – PSYMOB - CASM-CPAM – PLIE – MRSI - Réhab Liaison...
 - Drôme : C2R - Sport Adapté 26 - Messidor 07-26 « tous les talents » ...
 - Savoie : MDPH - MRSS - Intermed - APEI - E2C ...
 - Haute-Savoie : MDPH - Missions Locales - Equipe mobile Autisme - RELIANCE - WIMOUV - THYLAC ...

Sensibilisations Formations

Actions menées


- **Thème Handicap psychique- Rétablissement – Ressources/RéPsy**
8 sessions **59 personnes concernées**
- **Thème Pair Aidance** : 3 sessions **14 personnes sensibilisées**
- **Formation des personnels du GCSMS** : Tous les case-managers seront formés à l'ETP en 2023

Orientations 2023 : proposition de sessions animées par le RéPsy ouvertes aux différents adhérents sur deux à trois thématiques et proposition de formations plus diverses « recommandées par le RéPsy » au titre de la formation continue

Information Orientation

Plusieurs milliers d'appels (environ 3000)

- 48% sont des professionnels, 44% des usagers, 4% des familles... pour des renseignements sur le réseau, la santé mentale...
- **270 interpellations ont fait l'objet d'informations ou d'orientations spécifiques renforcées sans inclusion dans la file active et parcours**



FICHE D'INTERPELLATION
du Réseau Handicap Psychique Hospitalier

Date : ____/____/____ Heure : ____h ____m ____s Projet : ____ Code : ____

Mappe : Hospitalier Médico-social Soins Soins Présoins

Appelant

Groupes Individuel
 Professionnel libéral Professionnel hospitalier

Nom et Prénom : _____
 Adresse : _____
 Téléphone : _____
 Fax : _____
 Portable : _____
 Email : _____

Adresse

Centre hospitalier
 Centre médico-social
 Un professionnel de santé / Autre

Nom et Prénom : _____
 Adresse : _____
 Téléphone : _____
 Fax : _____
 Portable : _____
 Email : _____

Personne concernée

Homme Femme Date de naissance : ____/____/____ Age : ____ ans

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

CP : _____ Ville : _____ Tel : _____
 Fax : _____ Portable : _____

Pathologie psychiatrique actuelle : Oui Non / Intégration en soins : Oui Non

Statut : Hospitalier à domicile autre

Coordonnées aux autres interlocuteurs : Oui Non

Remarque : _____

Motif de la demande

Filières par la situation de la personne

| | |
|-----------------------|---|
| Soins | |
| Un professionnel | |
| Logement | |
| Un accueil à domicile | |
| Recherche | |
| Motif de protection | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui, dans le cadre de soins <input type="checkbox"/> et/ou à prévoir éventuellement |

Sur quelle(s) pathologie(s) une aide de la part du réseau hospitalier est-elle attendue ?

LIENS EXISTANTS ou A CRIER :

Email dans demande d'admission Adresse Email : _____

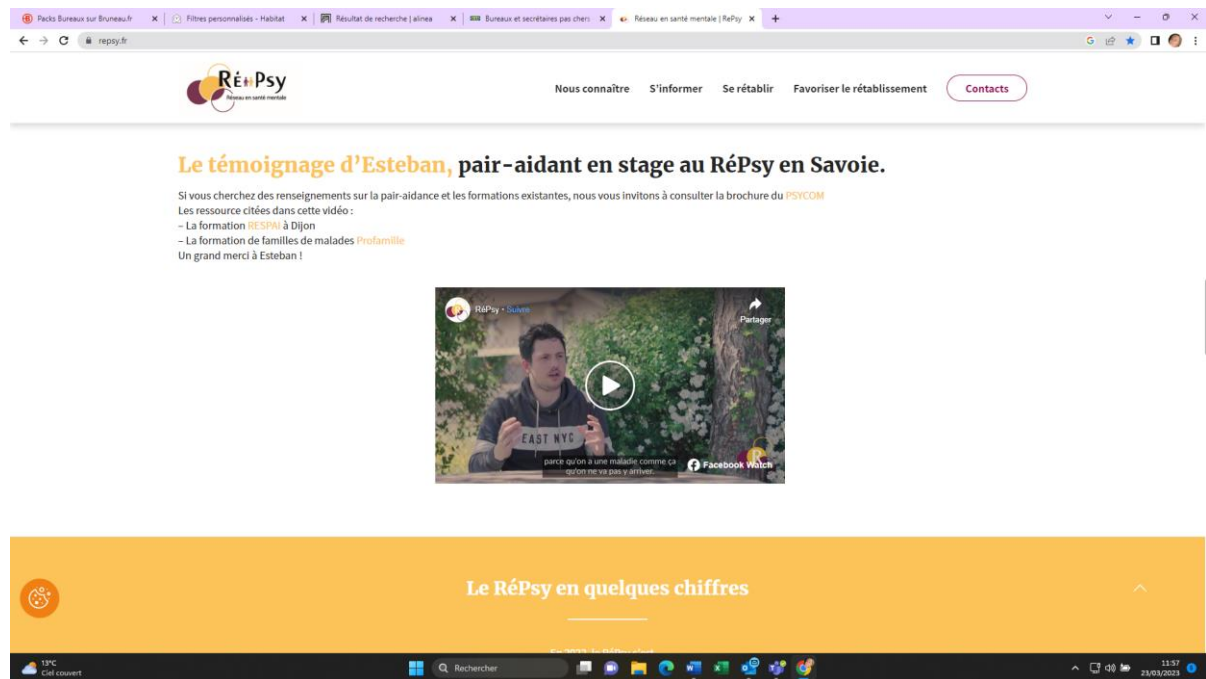
Email dans lettre au Réseau Travail Date Email : ____/____/____ Non

Autre à préciser

Communication

- **Nouveau Site Web opérationnel depuis mai 2022**

www.repsy.fr



- **Projet annuaire 38 PTSM**

Le RêPsy participe activement à la mise en œuvre du Projet Territorial de Santé Mentale de l'Isère depuis ses débuts en 2018, à la fois en étant membre de la CSSM élargie et en tant que pilote d'axe.

Dans ce cadre, le RêPsy s'engage depuis le début de l'année 2022, dans la création d'un annuaire en ligne, accessible à tous, répertoriant les structures et dispositifs recouvrant la santé mentale au sens large. Le groupe de travail, composé de 4 CLSM du département, de UNAFAM, de 2 CPTS de l'Agglomération et de la MDA se réunit régulièrement pour définir les caractéristiques de l'outil, réfléchir au recensement des informations et travailler sur l'accessibilité de l'information. Un travail est en cours avec un prestataire basé dans les hauts de France.

Caractéristiques principales

Filtres de recherche modulables
Moteur de recherche par mots clés
Fiche détaillée de chaque structure
Possibilité pour les structures d'intégrer l'annuaire
Impression de l'annuaire en PDF
Possibilité de relier les fiches entre elles

Annuaire cartographique des structures et dispositifs

Outil collaboratif

Des options facultatives

Une carte et des filtres

Des fiches descriptives

Diaporama de présentation 01.03.22 (Lou PHILIP, RéHéPsy 2022)

Caractéristiques principales – Page d'accueil

« Particuliers, concernant votre santé, n'hésitez pas à demander conseil à tout professionnel de santé. En cas de risque suicidaire, composez le 3114. Pour toute autre urgence, composez le 15 »

Annuaire

Que faire en cas d'urgence ?

Glossaire

DOUBLE ENTREE

Travail sur l'ACCESSIBILITE

J'ai besoin d'être guidé.e dans ma recherche

Calendrier pour l'année 2023 :

- *Mi-avril* : Pré saisie des données par le RéPsy et le groupe de travail
- *Début juin* : Accès donné aux structures pour complétion et modification de leurs informations.
- **Mise en ligne à la fin du mois de juin 2023 !**

• Orientations 2023 : le chantier de la communication est une priorité

- Être plus lisible et faire vivre le site et le partenariat (new 's letter)
- Valoriser les services rendus à l'utilisateur
- Faire connaître le rétablissement et renforcer l'espoir

Conclusions et Perspectives

L'année 2022 a vu l'activité auprès des personnes accompagnées se maintenir sur l'agglomération grenobloise et se renforcer notablement sur les coordinations locales Drôme, Savoie et Haute Savoie.

Le service rendu à la personne : débloquer un projet de soins et d'insertion, s'inscrit dans le cadre d'interventions personnalisées et orientées rétablissement.

Le concept de rétablissement fait son chemin auprès des partenaires et cette posture représente une originalité et renforce l'attractivité du réseau RéPsy.

Le développement d'une offre en éducation thérapeutique centrée sur le chemin de rétablissement contribue à redonner de l'espoir et du pouvoir d'agir et participe à la prévention de la rechute et à la diminution des interventions professionnelles par le développement de stratégies personnelles. Le projet d'autosupport « Pair à pair » réunit des personnes concernées qui ont pu expérimenter cette dynamique de changement et de rétablissement. Des personnes concernées participent aux réunions des COTECH. L'intervention professionnelle d'une personne concernée (pair aidante) serait une plus-value dans les accompagnements proposés ainsi que pour la sensibilisation des partenaires aux situations éprouvées par les usagers.

Depuis 2020, Le RéPsy se pose la question de comment répondre aux besoins accrus en communication tant en interne qu'en externe. La diversité des territoires couverts, l'élargissement des partenaires sur des parcours complexes, la raréfaction des soutiens sanitaires dans les accompagnements, les « nouveaux diagnostics » : TSA SDI et troubles de la personnalité Border Line demandant des interventions plus pointues et souvent inaccessibles rendent nécessaire une évolution des stratégies de communication.

- En interne : le développement des coordinations locales nécessite un fonctionnement harmonisé tout en respectant les particularités environnementales et surtout une diffusion fluide de l'information. On recense le besoin d'un outil structuré de partage d'information et d'actualisation des procédures, le besoin d'un outil simple de recueil d'activité que chaque intervenant puisse utiliser. Au-delà des outils, il s'agit de rénover la politique managériale et de coordination et de développer une culture qualité partagée. C'est dans ce sens qu'un audit a été réalisé avec la participation de tous les professionnels.
- En externe : l'évolution de notre public suivi en majorité par des médecins généralistes par défaut de réponse possible de la psychiatrie nous amènera à modifier les cibles des actions de sensibilisation et de prévention, à amplifier les actions de déstigmatisation et prévention auprès du grand public telles le PsyTruck, à rendre le site Web plus informatif et à y associer encore plus les personnes concernées, à renforcer notre implication dans le développement de ressources partagées comme l'annuaire 38.

Dr Elisabeth GIRAUD BARO Coordonnateur médical territorial
Philippe BASCUNANA membre du COPIL

