

Maison des usagers – Nord Isère et Isère Rhodanienne (ESMPI)

Domaines d'activités principaux

Accueil, information, conseils,
accès aux droits

Coordonnées

100 avenue du Médipôle 38300
Bourgoin-Jallieu

[04 74 83 53 27](tel:0474835327)

<https://esm.fondation-boissel.fr/>

Zones géographiques d'exercice

Voir la liste des
intercommunalités
concernées

Modalités d'accès

Qui peut solliciter la structure ?

Professionnel

Particulier

Proche

Présentation

Maison des usagers (MDU) : « La Maison des Usagers est un lieu d'accueil, d'information, d'écoute et d'entraide. Il répond donc aux préoccupations de tous en matière d'information sur la santé. Elle est donc présente pour les bénéficiaires de soins, les patients, les familles, les proches, les professionnels, les visiteurs... » (Ref : CHAI)

Objectifs & Missions

La Maison Des Usagers est un lieu :

- de soutien, d'écoute mais également d'échange pour le bénéficiaire de soins et son entourage.
- d'information sur les droits des usagers.
- d'information sur les différentes étapes du parcours de soins et de vie. La MDU peut notamment vous renseigner sur les dispositifs de soins, d'accompagnements ainsi que sur la réinsertion.
- de rencontres de médiation.
- et enfin, d'animation ponctuelle.

Ce lieu propose des permanences qui sont assurées par :

- le personnel chargé des relations avec les usagers ainsi que la coordinatrice MDU,
- certaines associations du comité des associations d'usagers

Tous les Représentants des Usagers (RU) ainsi que les bénévoles des associations sont tenus au respect du secret professionnel et de la confidentialité.

[Signaler une erreur](#) >